



# Workshop

„Interkulturelle Kompetenz für MitarbeiterInnen  
von Sicherheitsdiensten“

# Ziele des Workshops

MitarbeiterInnen von Sicherheitsdiensten müssen durchgreifen, für Sicherheit sorgen. In Flüchtlingsunterkünften müssen sie dies kulturell kompetent tun, um mögliche konflikthafte Situationen nicht weiter zu verschärfen.

Der Workshop vermittelt MitarbeiterInnen von Sicherheitsdiensten ein Handwerkszeug im Umgang mit Flüchtlingen.

Neben praktisch vermittelten Elementen der interkulturellen Kompetenz werden auch reale Situationen erprobt und ausgewertet oder an Fallbeispielen gearbeitet.

# Inhalte des Workshops

Einstieg in den Bereich Kultur und Kommunikation

Hinterfragen von eigener und fremder „Normalität“

Krisenbewältigung und Reaktionsmuster in verschiedenen Kulturen

Schmerz und Schmerzbewältigung

Umgang mit Angst/ Unsicherheit

Erprobung von konflikthaften Situationen/ Erarbeitung von Fallbeispielen und Lösungsansätzen

Übertragung auf die eigene Arbeitspraxis

# ReferentInnen

Frank Jessen

Dipl. Soziologe

Ibis Leitungsteam

## **Fachgebiete**

Kommunalberatung

Demografische Prozesse

NN

Fachkraft im Sicherheitsdienst

Mitarbeiter Sicherheitsdienst

## **Fachgebiete**

Personenschutz

Sicherung von Gebäuden

# Referenzenauswahl Regierungsorganisationen

Kreis Steinfurt

Kreis Warendorf

Landkreis Emsland

Landkreis Osnabrück

Landkreis Stade

Rheinisches Studieninstitut

Köln/Bonn

Robert-Bosch-Berufskolleg

Duisburg

Stadt Ahaus

Stadt Ahlen

Stadt Bad Wildungen

Stadt Bergheim

Stadt Bergneustadt

Stadt Bornheim

Stadt Braunschweig

Stadt Dinslaken

Stadt Duisburg

Stadt Göttingen

Stadt Herne

Stadt Kehl

Stadt Lippstadt

Stadt Meckenheim

Stadt Münster

Stadt Quakenbrück

Stadt Stadtlohn

Stadt Straelen

Stadt Waltrop

Stadt Warendorf

Stadt Wilhelmshafen

Städteregion Aachen

Studieninstitut Stadt Essen

WBK Mönchengladbach

# Referenzenauswahl Nichtregierungsorganisationen

Alevitisch-Bektasischer  
Kulturverein Duisburg  
Integrationsagentur Neuss  
Akademie Frankenwarte  
Bürgerforum Duisburg-  
Marxloh  
Caritasverband Aachen  
Caritasverband des  
Oberbergischen Kreises  
Bürgerzentrum Achim  
Magdeburger Straße

Diakonisches Werk im Kreis  
Heinsberg  
ev. FBW, Duisburg  
Engagement Global gGmbH  
ev. Flüchtlingsberatungs-  
stelle Oberhausen  
Flüchtlingshilfe Lippe e.V.  
Friedrich-Ebert-Stiftung e.V.  
Kath. Bildungswerk im Kreis  
Mettmann e.V.

Konrad Adenauer Stiftung  
Lift gGmbH, Nordhausen  
Rheinflanke gGmbH, Köln  
Stadtteilbüro Bergheim-  
Südwest  
Stadtteilbüro Brühl-Vochem  
VHS Waltrop

# Kosten des Workshops und weitere Infos

1.200,00 € zzgl. 19 % MwSt. für zwei ReferentIn sowie Fahrtkosten von 0,40 € pro Kilometer (zzgl. 19 % MwSt.). Bei einer Anfahrt von mehr als 150 km fällt eine Übernachtungspauschale von 60,00 € pro Nacht und ReferentIn an.

Bei Buchungen mehr als drei Monaten im Voraus gewähren wir einen Rabatt von 5 %.

Unsere Workshops werden inhouse durchgeführt. Das hat für Sie den Vorteil, dass die Inhalte an Ihre Bedürfnisse angepasst werden können.

## Kontakt

Ibis Institut  
Bismarckstraße 120  
47057 Duisburg

fon 0203-306498-0  
fax 0203-306498-9  
info@ibis-institut.de  
www.ibis-institut.de

