

# Datenschutzerklärung für das Tool QuestionPro

## Präambel

Dieser Dienst (nachfolgend „Tool“) wird vom

*Ibis Institut*  
*Frank Jessen*  
*Mitglied des Leitungsteams*  
*Bismarckstraße 120*  
*47057 Duisburg*  
*Telefon: 0203-306498-1*  
*E-Mail: frank.jessen@ibis-institut.de*

als Verantwortlicher im Sinne des jeweils geltenden Datenschutzrechts zur Verfügung gestellt.

**Die Teilnahme an unseren Online-Befragungen ist vollkommen freiwillig. Es steht Ihnen selbstverständlich frei, auch Teile der Fragen nicht zu beantworten.**

**Für Online-Befragungen nutzen wir das Tool QuestionPro in der jeweils aktuellen Version. Die jeweilige Befragung wird auf einem Datensammelpunkt der Firma QuestionPro gehostet.**

Bei der Nutzung des Tools werden von uns personenbezogene Daten über Sie verarbeitet. Welche Daten konkret von uns erhoben und weiterverarbeitet werden, können Sie dem jeweiligen Fragebogen entnehmen. Bei offenen Fragen liegt es in Ihrer Hand, welche personenbezogenen Daten Sie dort angeben.

Unter personenbezogenen Daten sind sämtliche Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Weil uns der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung des Tools wichtig ist, möchten wir Sie mit den nachfolgenden Angaben darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie das Tool nutzen und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus unterrichten wir Sie über die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten und, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, auch über unsere berechtigten Interessen.

## 1. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten

Die Ihnen vorliegende Befragung führen wir im Auftrag der in der Befragung selbst jeweils benannten Institution zum in der Befragung benannten Thema durch; Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Bestimmte Informationen werden bereits automatisch verarbeitet, sobald Sie das Tool verwenden. Welche personenbezogenen Daten genau verarbeitet werden, haben wir im Folgenden für Sie aufgeführt:

### 1.1. Temporäre Datenhaltung

Die Datenhaltung erfolgt bei QuestionPro auf europäischen Servern und somit dem EU-Datenschutzrecht unterliegt. Die Daten werden nur zum Zwecke der Nutzung des Befragungstools und für Sicherungskopien genutzt.

Die Daten werden auf dem folgenden **Server** gespeichert:  
EU Datencenter  
Serverius B.V., De Linge 26, 8253 PJ Dronten, Niederlande

Der **Disaster Recovery Provider** ist:

Microsoft Azure Microsoft Ireland  
Operations, Ltd., One Microsoft Place, Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521,  
Ireland

**Sicherheitskopien** werden auf Servern in Frankfurt am Main vorgehalten.  
Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, % Mindspace, 80331 München

Mit dem Hosting der Befragung auf QuestionPro-Servern ist keine Auftragsdatenverarbeitung verbunden. Es ist also auch kein Vertrag zur „Auftragsdatenverarbeitung“ im Sinne der DSGVO mit QuestionPro notwendig.

### 1.2. Speicherdauer der erhobenen Daten

Die Daten werden nur für die Dauer des Projekts/Auftrags in dessen Rahmen die Online-Befragung durchgeführt wird, gespeichert.

### 1.3. Technische Sicherheit und Cookies

Um Ihre übermittelten Daten bestmöglich zu schützen, nutzen wir mit QuestionPro eine SSL-Verschlüsselung. Sie erkennen derart verschlüsselte Verbindungen an dem Präfix „https://“ im Seitenlink in der Adresszeile Ihres Browsers. Unverschlüsselte Seite sind durch „http://“ gekennzeichnet. Sämtliche Daten, welche Sie an diese Website übermitteln, können dank SSL-Verschlüsselung nicht von Dritten gelesen werden.

### 1.4. Erhobene Informationen

Zum Zwecke der Sozialforschung werden die folgenden Daten bei einer Teilnahme an der Befragung erhoben:

- Umfrageantworten
- Zur Answerfassung notwendige technische Daten (z.B. AntwortID, Zeitstempel, Sprache der Umfrage)

Bei einem **Gewinnspiel** zur Steigerung des Teilnahmeanreizes werden die erhobenen Kontaktdaten **getrennt von der Befragung** ausgewertet.

Art der Datenverarbeitung ist z.B. das Erheben, Erfassen, Organisieren, Auswerten, Übermitteln und grafische Darstellen von erhobenen Daten. Diese Datenverarbeitung geschieht (1) nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO oder da wir (2) ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb des Tools zu gewährleisten und einen markt- und interessengerechten Dienst anbieten zu können, das hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO überwiegt.

## 2. Weitergabe und Übertragung von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, sofern diese erhoben werden, ohne Ihre ausdrückliche vorherige Einwilligung erfolgt neben den explizit in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen lediglich dann, wenn es gesetzlich zulässig bzw. erforderlich ist. Dies

kann u.a. der Fall sein, wenn die Verarbeitung notwendig ist, um lebenswichtige Interessen des Nutzers oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

## 2.1. Erhobene Daten innerhalb des Unternehmens

Die Daten, die bei der Nutzung des Tools gespeichert werden können, werden innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich für interne Verwaltungszwecke einschließlich der gemeinsamen Bearbeitung im Rahmen des Erforderlichen weitergeben.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Daten für administrative Zwecke innerhalb unseres Unternehmens weiterzugeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO nicht überwiegen.

## 2.2. Aufklärung einer rechtswidrigen bzw. missbräuchlichen Nutzung

Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen bzw. missbräuchlichen Nutzung des Tools oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden sowie ggf. an geschädigte Dritte oder Rechtsberater weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur, wenn Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Nutzungsbedingungen oder anderen Rechtsansprüchen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen, und die Finanzbehörden.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. nationalen rechtlichen Vorgaben zur Weitergabe von Daten an Strafverfolgungsbehörden unterliegen, oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Daten bei Vorliegen von Anhaltspunkten für missbräuchliches Verhalten oder zur Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen, anderer Bedingungen oder von Rechtsansprüchen an die genannten Dritten weiterzugeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO nicht überwiegen.

## 2.3. Struktur unseres Unternehmens

Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur unseres Unternehmens wandelt, indem die Rechtsform geändert wird, Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Bei solchen Transaktionen werden die Informationen gegebenenfalls zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens weitergegeben.

Bei jeder Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte in dem vorbeschriebenen Umfang tragen wir dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und dem anwendbaren Datenschutzrecht erfolgt.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, unsere Unternehmensform den wirtschaftlichen und rechtlichen Gegebenheiten entsprechend bei Bedarf anzupassen und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO nicht überwiegen.

### 3. Zweckänderungen

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

### 4. Zeitraum der Datenspeicherung

Wir löschen oder anonymisieren Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Nutzungs- bzw. des Vertragsverhältnisses über das Tool zzgl. eines Zeitraumes von 7 Tagen, während welchem wir nach der Löschung Sicherungskopien aufbewahren, soweit diese Daten nicht für die strafrechtliche Verfolgung oder zur Sicherung, Geltendmachung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen länger benötigt werden.

Spezifische Angaben in dieser Datenschutzerklärung oder rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten, insbesondere solcher, die wir aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahren müssen, bleiben unberührt.

### 5. Ihre Rechte als Betroffener

#### 5.1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten. Hierzu können Sie einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die unten angegebene Adresse stellen.

#### 5.2. Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

#### 5.3. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Löschungsrecht vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Löschungspflicht nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Zum Zeitraum der Datenspeicherung siehe im Übrigen Ziffer 4 dieser Datenschutzerklärung. Um Ihr Recht auf Löschung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

#### 5.4. Recht auf Widerruf

Ihre Teilnahme an der Befragung erfolgt freiwillig; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Als Betroffene\*r haben Sie dementsprechend jederzeit das Recht auf Widerruf.

#### 5.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dem Nutzer und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert, sowie im Fall, dass der Nutzer bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangt; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, der Nutzer sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt sowie, wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und dem Nutzer noch umstritten ist. Um Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

#### 5.6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten. Um Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

## 6. Widerspruchsrecht

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.**

## 7. Beschwerderecht

Sie haben ferner das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Die zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Auftraggeber der Befragung. Im Zweifel wenden Sie sich bitte an den unter 8 benannten Kontakt:

**Die zuständige Aufsichtsbehörde für Nordrhein-Westfalen ist:**

*Landesbeauftragte für Datenschutz*

*und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen*

*Postfach 20 04 44*

*40102 Düsseldorf*

*Telefon: 0211-38424-0*

*Fax: 0211-38424-10*

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

**Die zuständige Aufsichtsbehörde für Hessen ist:**

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Datenschutzbeauftragte

Referat 2.3

Postfach 3163

65021 Wiesbaden

Herr Kaiser

Telefon: +49 611 1408 161

**Die zuständige Aufsichtsbehörde für Baden-Württemberg ist:**

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Prof. Dr. Tobias Keber

Postfach 10 29 32

70025 Stuttgart

oder:

Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Telefon: 07 11/61 55 41-0

E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

**Weitere Datenschutzbeauftragte der Länder finden Sie hier:**

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

## 8. Kontakt

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder möchten Sie die unter Ziffer 5 und 6 genannten Rechte als betroffene Person ausüben, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

**Frank Jessen**

**Mitglied des Leitungsteams**

**Bismarckstraße 120**

**47057 Duisburg**

**Telefon: 0203-306498-1**

**E-Mail: [frank.jessen@ibis-institut.de](mailto:frank.jessen@ibis-institut.de)**

## 9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir halten diese Datenschutzerklärung immer auf dem neuesten Stand. Deshalb behalten wir uns vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern und Änderungen bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten nachzupflegen. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter folgender <http://ibis-institut.de/ihre-sicherheit/> abrufbar.

**Stand: 15.11.2023**